

CIBERBienestar

MINI GUÍA PARA FAMILIAS Y TUTORES



CIBERBienestar. Mini guía para Familias y Tutores es un material de difusión educativa se realizó en colaboración entre AT&T México, la Secretaría de Educación de Nuevo León y Educación para Compartir, con el fin de sensibilizar a las madres, los padres y la familia, acerca de la importancia del Civismo digital y su rol como tutores de las niñas y los niños.

Coordinación del proyecto

AT&T México

Miguel Ángel Casas Pérez
Director Nacional de Asuntos Externos Sustentabilidad y Comunicación

Daniel Ríos Villa
Vicepresidente Adjunto de Asuntos Externos y Sustentabilidad

Secretaría de Educación de Nuevo León

Sofialeticia Morales Garza
Secretaría de Educación

Verónica Raquel Martínez Rivera
Coordinadora de Inclusión Educativa de las TIC

Claudia Esthercita Ramos Hernández
Jefatura de operación de proyectos CIETIC

Educación para Compartir

Gabriela Lozano Campos
Directora Global de Operaciones

Ana Laura Ferraro Hernández
Directora Adjunta de Operaciones

Diseño y curación de contenido
Educación para Compartir
Carolina Aceves Sosa
Pamela Lizbeth Aguilar Salazar

Revisión técnico-pedagógica

Secretaría de Educación de Nuevo León

Diseño editorial

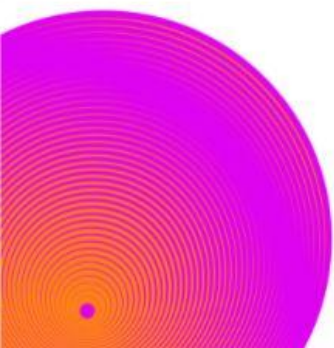
Educación para Compartir
Damián Otero

Ilustraciones

Marcos Almada Rivero
Freepik

**Civismo digital. Mini guía para Familias y Tutores © 2021
Actualización 2023**

**Versión digital
Distribución Gratuita-Prohibida su venta**



Índice

Presentación	4
¿Qué es Civismo digital?	5
10 acciones para acompañar el desarrollo de Civismo digital en niñas y niños	7
Conceptos básicos del Civismo digital	8
Acciones para promover el Civismo digital en el hogar	14



Presentación

La situación derivada de la pandemia por COVID-19, así como las medidas implementadas para hacer frente a la misma sin romper con las actividades cotidianas, visibilizaron la necesidad que tiene la población global de contar con herramientas que les permitan utilizar la tecnología como un aliado para realizar diversas tareas.

En el caso del ámbito educativo, este se vio obligado a migrar completamente a los espacios y plataformas virtuales, convirtiéndose en un desafío significativo por ser muy diferente a la realidad en la escuela y cuya complejidad se debió en gran medida a las características del contexto, derivando en una brecha educativa cada día mayor, consecuencia de una brecha digital latente.

La brecha digital en México y en el Sistema Educativo Nacional, posiciona a las comunidades escolares marginadas y que tienen escasas oportunidades de acceso a la tecnología en una seria desventaja, y en contexto de confinamiento, prácticamente en el olvido total.

Por ello, es importante promover que todas las comunidades educativas cuenten con la posibilidad de utilizar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como un medio de participación transformadora y de agencia de cambio para niñas y niños.

Resulta entonces fundamental utilizar las TIC para favorecer el desarrollo integral de niñas y niños, no sólo para realizar tareas escolares, sino también para enriquecer y diversificar el desarrollo de sus actividades diarias, siempre y cuando exista un equilibrio saludable en su uso.

Como adultos, acompañamos procesos formativos de nuestras hijas y nuestros hijos, sobrinas o sobrinos, o incluso si conocemos a algún niño que se encuentre en contacto con las TIC, es nuestro deber orientarles para promover el desarrollo y la práctica del **Civismo digital**.

El presente material tiene como propósito servir de guía para el acompañamiento de las actividades realizadas en casa por niñas y niños, y familiarizarlos con el contenido de los materiales *Civismo digital. Cuadernillo de actividades para niñas y niños*, así como, ser un apoyo para comprender en qué consiste la promoción del **Civismo digital** desde edades tempranas.

Esperamos que el contenido compartido a continuación, sea un referente claro y atractivo para acompañar la formación ciudadana desde su rol como adulto, padre, madre, tía, tío o tutor.

Cabe mencionar que las actividades diseñadas, cuentan con la suficiente flexibilidad para que responder a las necesidades de su contexto familiar, de manera que no se obliga a adquirir algún tipo de tecnología o dispositivo adicional.

¡Bienvenidas y bienvenidos!

¿Qué es Civismo digital?

El Civismo digital es definido por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2016) como:



“la capacidad de realizar las acciones propias que provee una alfabetización digital, mientras nos comprometemos con otros usuarios y con el contenido de forma activa, crítica, sensible y ética para navegar por el entorno de las TIC y en línea de forma segura y responsable, conociendo y poniendo en práctica sus derechos.”¹

Como padres, madres o tutores, debemos saber que la consolidación de los aprendizajes construidos por niñas y niños debe ser gradual, y constante para su apropiación, razón por la cual, la promoción del **Civismo digital** requiere de un acompañamiento y continuidad congruente entre las actividades realizadas en casa y las realizadas en la escuela, y viceversa.

Es por ello que, además de familiarizarse con dichas actividades, es importante reforzar las ideas y comportamientos clave que ayuden a niñas y niños a comportarse como ciudadanos informados, responsables y activos tanto en el mundo real, como en el virtual.

Además, debemos tener presente que la generación actual y las futuras, están consolidadas como nativos digitales, es decir, desde su nacimiento están en contacto con las diferentes TIC, formando parte de su desarrollo y volviendo imperativa la integración de los procesos de alfabetización digital y desarrollo de ciudadanía digital desde edades tempranas, mismos que nosotros incorporamos de manera muy diferente, pues la tecnología que surgió y se incorporó en nuestra realidad, no formaba parte de nuestra vida cotidiana al nacer.

De manera que, el Civismo digital es una necesidad formativa



1. UNESCO. (2019). *Digital literacy for children: exploring definitions and frameworks*. 2021, de UNICEF. Consultado en: <https://cutt.ly/nnpibys>

de chicos y grandes, para la consolidación de una sociedad responsable frente a las TIC, y los roles que como adultos debemos tener en su promoción.

Como adultos que estamos teniendo las primeras aproximaciones y esfuerzos de acompañamiento formativo de los futuros ciudadanos digitales, y sobre todo como adultos que hemos enfrentado situaciones desconocidas en el mundo virtual debido al poco manejo o desconocimiento de una Ciudadanía digital, nos resulta oportuno formarnos en compañía de los pequeños y acompañarlos en este viaje hacia su inserción digital en una sociedad cada vez más trasladada y asentada en las plataformas virtuales.

El desarrollo y promoción del **Civismo digital** es una labor conjunta y permanente para que los esfuerzos sumados den como resultado espacios virtuales seguros, donde se propicie una sana convivencia, libre de violencia y sustentada en la práctica de valores. La evidencia de ciberbullying, estafas por Internet o engaños en la red, son pruebas fehacientes de la necesidad que tiene nuestra sociedad de contar con una ciudadanía digital global en beneficio de todas y todos.

La tecnología nos ha representado beneficios inimaginables, para conservarlos es importante actuar con responsabilidad y no hacer un uso incorrecto de las TIC, aprendamos todas y todos a comportarnos como ciudadanas y ciudadanos digitales en favor de nuestro bienestar y el de las futuras generaciones.



10 acciones para acompañar el desarrollo de Civismo digital en niñas y niños

1.

Explora todos los recursos de **Civismo digital** diseñados para la propuesta educativa: cuadernillos para niñas y niños, orientaciones pedagógicas para docentes, videos de apoyo y recomendaciones para madres, padres y tutores.

2.

Refuerza los aprendizajes construidos colocando gráficos que sirvan como recordatorios de los ejercicios realizados: reglas de uso de las TIC, e-derechos y netiquetas, entre otros.

3.

Involúcrate y participa activamente en los juegos y actividades que realicen, demuéstrale que tú también eres una ciudadana o un ciudadano digital, predica con el ejemplo.

4.

Protege la identidad y privacidad de las niñas o niños, comparte los videos grabados en las actividades de aprendizaje, únicamente con su maestra o maestro.

5.

Acompaña constantemente a niñas y niños al utilizar las TIC, para realizar investigaciones, reproducir o grabar videos, audios o realizar las actividades de aprendizaje.

6.

Comunícate constantemente con las maestras o maestros y con otros padres y madres para comprender cómo han sido abordadas las actividades y para realizar las actividades colaborativas.

7.

Configura con anticipación el control parental en los dispositivos digitales que utilizarán para la realización de las actividades, organiza los permisos que otorgarás a niñas y niños con el paso del tiempo.

8.

Comprométete con los acuerdos realizados, si cumples con las reglas de uso y comportamiento al utilizar las TIC, motiva la participación y cumplimiento de niñas y niños.

9.

Explora la plataforma **CIBER@prende NL** en <https://ciberaprende.uieml.edu.mx/> con anticipación y explica a niñas y niños cómo acceder a los materiales.

10.

Establece en conjunto, los días y momentos en que realizarán las actividades del cuadernillo y dedica total atención a su acompañamiento y resolución de dudas.



Conceptos básicos

Para comprender el **Civismo digital** y comenzar nuestro camino hacia la formación como ciudadanas y ciudadanos digitales, es importante conocer algunos conceptos clave y utilizarlos como parte del día a día.

Posiblemente algunos de ellos te sean familiares pero no sepas con certeza a qué se refieren, a continuación te compartimos algunos para que tengas oportunidad de leerlos y de integrarlos a tu vocabulario y el de las niñas y los niños a tu cargo.

Si estás leyendo esta mini guía, seguramente lo estás haciendo a través de un dispositivo electrónico y esto ocurre gracias a las **Tecnologías de la Información y la Comunicación**, también conocidas como “TIC” que son todas aquellas herramientas que nos permiten acceder, producir, guardar y compartir información, ya sea en nuestra vida social, familiar, laboral y/o escolar.



Y es posible que esta guía haya llegado a ti gracias a **Internet**, una red que conecta a otras redes y dispositivos para compartir información por medio de páginas, sitios o plataformas.

Cuando creamos un perfil o interactuamos por medio de Internet a través de una plataforma, estamos creando una **identidad digital** que es el conjunto de informaciones publicadas en Internet sobre nosotros y que componen la imagen que los demás tienen de nosotros: datos personales, imágenes, noticias, comentarios, gustos, amistades y aficiones, entre otros. Todos estos datos permiten que las personas que no nos conocen tengan una idea de quiénes somos.



Conceptos básicos

Los **datos personales** son toda aquella información que se relaciona con las personas y que nos identifica o nos hace identificables.

Estos datos nos dan identidad y nos describen, por ejemplo: edad, domicilio o número telefónico. También describen aspectos más sensibles o delicados como la forma de pensar, el estado de salud y características físicas, entre otros.



Una vez que comenzamos a navegar en Internet y a comunicarnos a través de plataformas, estamos construyendo una **huella digital**, que es el rastro que dejamos en un componente tecnológico y en Internet sobre nosotros.



Así como en la vida cotidiana hay reglamentos para comportarnos de determinada forma en un espacio como la escuela, la casa, un parque, una biblioteca, o cualquier lugar, en el mundo virtual ocurre lo mismo, y para saber cómo comportarnos existen las **netiquetas**, que son un conjunto de reglas que regulan el comportamiento de los usuarios. No son obligatorias ni su cumplimiento implica alguna sanción o denegación del servicio.



Además de las netiquetas, es importante practicar **valores digitales**, definidos como un conjunto de cualidades que se evidencian en la interacción dentro del espacio virtual, surgen cuando las personas tienen preferencias por algunas cualidades que implican estimar, elegir, decidir, valorar, etcétera y estas se ponen en evidencia en diferentes escalas con las creencias, sentimientos, convicciones, actitudes, juicios de valor y acciones que permitan adoptar cada uno de ellos en diferentes situaciones virtuales.



Conceptos básicos

Al interactuar con más personas en el mundo virtual estamos construyendo un ambiente de **convivencia digital**, donde debemos seguir una serie de reglas que permiten la correcta interacción con la comunidad digital, con este comportamiento, se busca el respeto y la actuación adecuada entre las personas que utilizan las TIC para interactuar y comunicarse.



Aunque todas las personas contamos con el derecho a ser respetados en el mundo virtual, en el caso de las niñas y los niños, cuentan con **derechos digitales** o **e-derechos** que deben conocer y hacer valer. Estos derechos describen los derechos humanos que permiten a las personas acceder, usar, crear y publicar en medios digitales así como acceder y utilizar computadoras, otros dispositivos electrónicos y redes de comunicaciones. Tienen estrecha relación con la protección y la realización de derechos existentes, tales como el derecho a la privacidad o la libertad de expresión en el contexto de las nuevas tecnologías digitales, especialmente Internet.

Cuando practicamos valores digitales y netiquetas, y nos conducimos como personas responsables aunque estemos detrás de una pantalla, podemos decir que estamos actuando como **ciudadanas y ciudadanos digitales**.



La **Ciudadanía digital** es la capacidad de encontrar, acceder, utilizar y crear información de forma eficaz; comprometerse con otros usuarios y con el contenido de forma activa, crítica, sensible y ética, para navegar por el entorno de las TIC y en línea de forma segura y responsable, al mismo tiempo que se conocen y practican los derechos en el mundo digital.

Conceptos básicos



Las TIC son útiles para realizar muchas actividades de la vida diaria, sin embargo, también es necesario equilibrar el tiempo que dedicamos a ellas. Por ello, el **tiempo frente a pantallas** es un término que se emplea para actividades que realizas frente a una pantalla, como ver televisión, trabajar en una computadora, jugar con videojuegos, utilizar una tableta digital o un celular.



Cuando navegamos en Internet podemos encontrar notas en diversas plataformas, sin embargo, existe un término llamado **Noticias falsas**, también conocidas como **Fake news**. Se trata de noticias que no son ciertas o que han sido manipuladas y sacadas de contexto para ser interpretadas con una finalidad distinta a la de informar; este fenómeno ha existido desde que el ser humano utiliza el lenguaje para comunicarse.



Las **redes sociales** se han convertido en plataformas que utilizamos con frecuencia para comunicarnos, publicar lo que hacemos o lo que queremos compartir.

El término **red social** se remonta a una época muy anterior a Internet e incluso a la aparición de las computadoras personales. Esto se refería una comunidad en la cual los individuos están conectados de alguna forma, a través de amigos, valores, relaciones de trabajo o ideas.



Cuando navegamos en Internet, estamos expuestos a ciertos **riesgos y peligros**, es por eso que es importante ser cuidadosos cuando hacemos uso de las TIC. Los riesgos más comunes con los que puedes encontrarte son: cyberbullying, amenazas contra la privacidad, visualización de contenidos inadecuados y adicción. Gran parte de estos riesgos están estrechamente relacionados con la privacidad de cada persona y la identidad digital.

Conceptos básicos



Pese a que todas las redes sociales más usadas explicitan sus reglas y condiciones de uso, pocos usuarios las han revisado al momento de abrir una cuenta.

Es importante que todas y todos aprendamos a poner en práctica **conductas de protección** y a darle un buen uso a las redes, cuidar nuestra identidad digital y reputación en línea.



El **ciberacoso** es cualquier manipulación, molestia, humillación, extorsión o amenaza recibida a través de la red. Los medios por los que podemos recibir el ciberacoso pueden ser múltiples: chats, teléfonos, blogs, email, redes sociales o foros, en cuanto a los afectados, pueden ser personas de cualquier edad, género o condición.



Cuando las niñas y los niños son pequeños, es recomendable configurar el **control parental**, una función orientada al público adulto que tiene como objetivo fundamental bloquear o limitar el acceso de los chicos y chicas a sitios que no son aptos para ellos, ya sea por su contenido sexual o violento, o por los riesgos que pueden correr.

Esta función se encuentra en diferentes antivirus, así como también en algunos sistemas operativos o aplicaciones que pueden descargarse de la web.



Finalmente, la **participación infantil en el mundo digital** se refiere a la interacción dentro del mundo de las tecnologías digitales que si bien, brinda oportunidades de aprendizaje y educación a los niños, especialmente en regiones remotas y durante las crisis humanitarias, también son herramientas que permiten acceder a información sobre asuntos que afectan a sus comunidades para ayudarles a resolverlos. ¡Escucha a las niñas y los niños!

Conceptos básicos



El **Grooming** es cuando un adulto mediante engaños y mentiras se gana la confianza y establece algún tipo de amistad con una niña, niño o adolescente a través de Internet, con el fin de obtener imágenes o videos con connotación o actividad sexual. Estas imágenes o videos están destinados al consumo de pederastas o a redes de abuso sexual a menores con el objetivo de llevar a cabo abuso y/o explotación sexual o prostitución infantil.



La **Violencia digital de género** cada vez encuentra más formas para silenciar y excluir a las mujeres del espacio digital. Al no contar con un libre acceso al ecosistema digital, se limita la capacidad para lograr la igualdad de género de las mujeres y niñas y se impide el ejercicio de sus derechos esenciales para su pleno desarrollo como el derecho a la libertad de expresión, a la información y a la no discriminación.



La **Inteligencia Artificial** también conocida como **IA**, es un programa informático que puede realizar algunas tareas que anteriormente requerían de la inteligencia de las personas. Estas **IA** están configuradas para aprender comportamientos y realizar predicciones sobre distintos temas de uso común en la vida diaria. Es importante saber que, al ser máquinas, su manera de percibir la vida es muy limitada y no es igual a la manera en la que lo hacemos los seres humanos.

Las **IA** pueden ser de gran utilidad si aprendemos cómo podemos pedir la información que necesitamos y cómo discriminarla con ayuda de nuestro pensamiento crítico.



La **salud mental** puede considerarse como un estado de bienestar mental que nos ayuda a enfrentar momentos de estrés antes situaciones que vivimos. Cuando las personas aprenden a desarrollar habilidades como las socioemocionales, hay más posibilidades de que mejoren sus capacidades y oportunidades individuales y colectivas para el bienestar propio y el de la comunidad, ya que, la salud mental también es un derecho humano fundamental.

Acciones para promover el **Civismo digital** en el hogar

Ahora que conoces los conceptos básicos de **Civismo digital** y los cuadernillos dirigidos a niñas y niños, es momento de comenzar a realizar acciones para promoverlo en el día a día.

Lean con atención la siguiente lista de chequeo y marquen aquellas acciones a las que se quieren comprometer a partir de hoy.



- ☐ Comienza por observar qué uso haces de las TIC.
- ☐ Identifica qué dispositivos electrónicos hay en el hogar, quién los usa y para qué.
- ☐ Verifica que todos los dispositivos de uso común cuenten con control parental.
- ☐ Verifica que toda la familia conozca las contraseñas de acceso a las aplicaciones autorizadas.
- ☐ Evita que niñas y niños tengan acceso a los dispositivos que utilizas para tus redes sociales.
- ☐ Equilibra el tiempo destinado a las TIC y a otras actividades familiares como la práctica de deportes.
- ☐ Conoce las aplicaciones que tus hijas e hijos utilizan y verifica que el contenido sea adecuado para su edad.

- ☐ Identifica páginas acordes a la edad e intereses de tus hijas e hijos para consultarlas en conjunto y comentarlas.
- ☐ Motiva a tus hijas e hijos a conocer diferentes juegos y plataformas de información con experiencias de aprendizaje retadoras.
- ☐ Establece códigos de comunicación con tus hijas e hijos para corroborar que hablas con ellos en línea.
- ☐ Conoce las redes sociales de tus hijas e hijos y el tipo de publicaciones e interacciones que tienen con sus contactos.
- ☐ Promueve el diálogo constante acerca de situaciones relacionadas con el uso de la tecnología para conocer su opinión y orientarle.
- ☐ Muestra apertura para platicar sobre las situaciones y experiencias que tu hija o hijo vivan en el mundo virtual y busquen información oficial al respecto.



