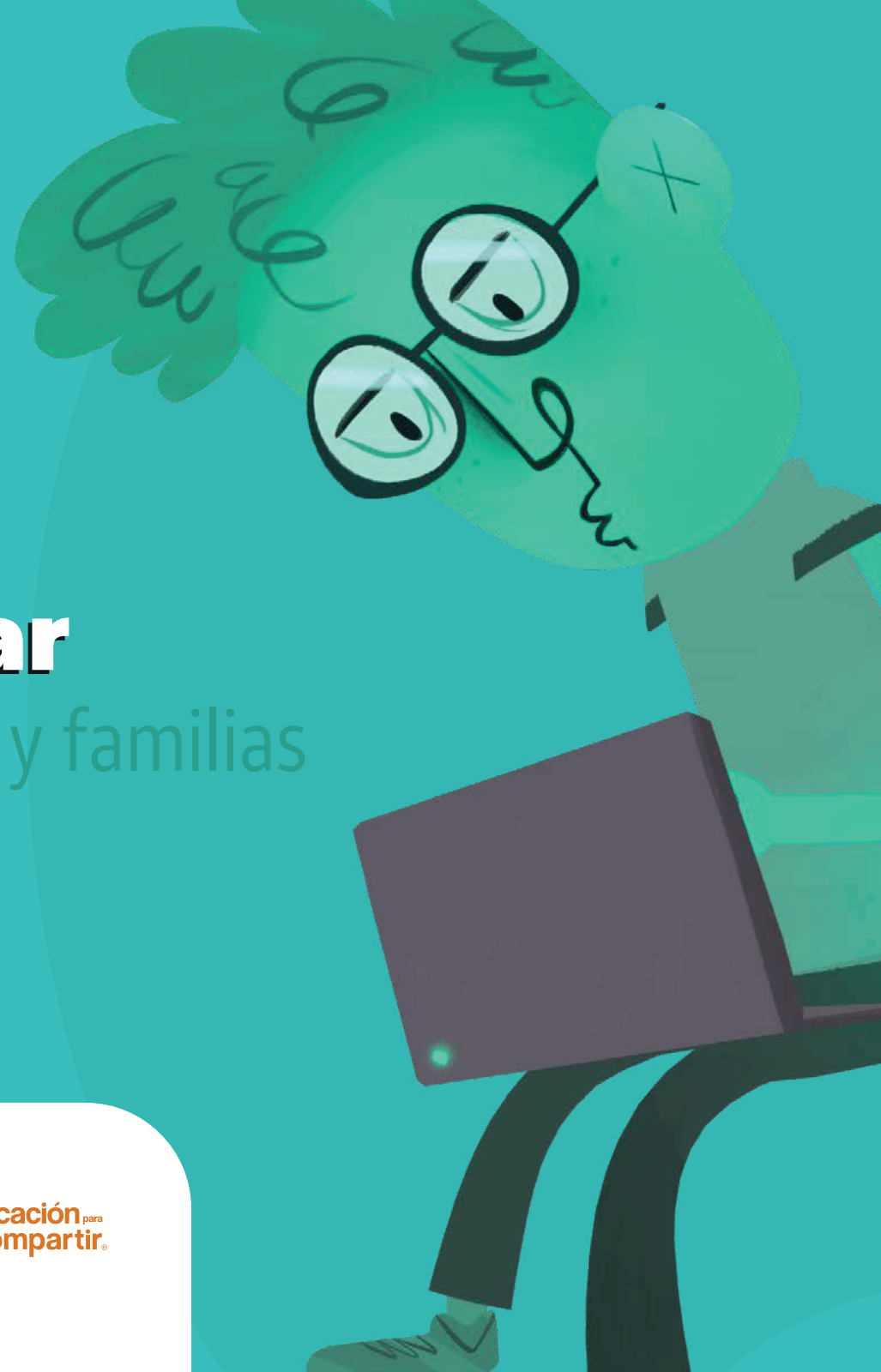


Glosario de **CIBER**Bienestar

para estudiantes, docentes y familias





Glosario de Ciudadanía digital para estudiantes y docentes.

Primera Edición 2020

Segunda Edición 2023

Ilustración: Marcos Almada Rivero

Educación para Compartir
AT&T

México, Agosto 2020.

Presentación

Gracias a todas las posibilidades que ofrece el mundo digital en la actualidad, cada vez es más frecuente encontrar nuevas aplicaciones, nuevos programas para hacer nuestras tareas, para buscar información, para enterarnos de las noticias de nuestra comunidad y de todo lo que pasa en el mundo, y de comunicarnos con amigos y compañeros.

Sin embargo, es importante no perder de vista, que ante las nuevas formas de comunicarnos y de interactuar en Internet, y también con el uso de nuevas aplicaciones, es común que también comencemos a escuchar y leer nuevos conceptos, algunos, más sencillos que otros.

Por ello, este glosario, es un material de apoyo que permite consultar algunos de los principales conceptos que se utilizan en el tema de Ciudadanía digital, si descubres nuevos, también puedes ir alimentando este documento, o bien, construir tu propio glosario con los conceptos que más utilizas y con los que descubres en tu día a día.

No olvides que porque en la construcción de un ambiente de convivencia digital seguro, ¡todas y todos podemos participar!

Consulten este glosario y compártanlo con su familia, amigos y alumnos.

A

Actividad: Son todas aquellas tareas o labores que cada individuo ejerce diariamente, están las actividades laborales, las actividades escolares, las actividades recreativas, las actividades físicas, etc.¹

Acoso: La acción de “perseguir, sin darle tregua ni reposo, a un animal o a una persona”, así como también al acto de “apremiar de forma insistente a alguien con molestias o requerimientos”.²

Administración del tiempo: Es uno de los recursos más apreciados. Sin embargo, se trata de un bien que no se puede ahorrar, sino que pasa, no retrocede y es imposible de recuperar.³

Agenda 2030: Es un plan de acción mundial a favor de las personas, el planeta y la prosperidad, que guiará las decisiones que adoptemos

gobiernos y sociedad durante los próximos 15 años, y cuyos propósitos son fortalecer la paz universal dentro de un concepto más amplio de la libertad; erradicar la pobreza en todas sus formas y dimensiones; asegurar el progreso social y económico sostenible en todo el mundo, lo cual es indispensable para el desarrollo sostenible; además de garantizar los derechos humanos de todas las personas y alcanzar la equidad de género.⁴

Arroba: En la actualidad es muy conocido por los usuarios de informática pues aparece en las direcciones de correo electrónico y otros servicios en línea que utilizan el formato usuario@servidor.⁵

Aplicación: Es simplemente un programa informático creado para llevar a cabo o facilitar una tarea en un dispositivo informático.⁶

Antivirus: son programas cuyo objetivo es detectar y eliminar virus informáticos.⁷

1 Fuente: Concepto, definición, <https://conceptodefinicion.de/actividades/>

2 Fuente: Psicología y mente, <https://psicologiymente.com/social/tipos-de-acoso>

3 Fuente: <https://www.monografias.com/trabajos38/administracion-tiempo/administracion-tiempo.shtml>

4 Fuente: <https://www.gob.mx/inafed/articulos/que-es-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible#:~:text=La%20Agenda%202030%20es%20un, erradicar%20la%20pobreza%20en%20todas>

5 Fuente: EcuRed, [https://www.ecured.cu/Arroba_\(S%C3%ADmbolo\)](https://www.ecured.cu/Arroba_(S%C3%ADmbolo))

6 Fuente: Sistema, <https://sistemas.com/aplicacion.php>

7 Fuente: Wikipedia, <https://es.wikipedia.org/wiki/Antivirus>

B

Big Data: El concepto Big Data remite a la arquitectura de grandes volúmenes de datos. Es el tratamiento y análisis de grandes volúmenes de información incrementado, entre otras causas, por el avance de la interconexión global.¹

Bot: Es un programa de origen malicioso que posee como objetivo que un tercero tome el control de un dispositivo infectado de manera remota.

Blog: Es un sitio web que incluye, a modo de diario personal de su autor o autores, contenidos de su interés, que suelen estar actualizados con frecuencia y a menudo son comentados por los lectores².

Búsqueda: La búsqueda de información digital se efectúa, generalmente, a través de motores de búsquedas, también llamados buscadores, que se caracterizan por contener una gran cantidad de información organizada y categorizada programados para arrojar resultados predefinidos según las palabras claves que se introduzcan.³

Bluetooth: Es una tecnología de transmisión de datos de corto alcance entre dispositivos electrónicos (smartphones, tabletas, notebooks, etc.). Si bien varía según las circunstancias espaciales, el promedio de distancia de transferencia ronda los 10 metros. En sus inicios el único fin era el de intercambiar archivos, en la actualidad sus funciones comenzaron a maximizarse, llegando a auriculares, parlantes, estéreos y monopods.⁴

1 Fuente: 2017, guía de convivencia, https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org.argentina/files/2018-04/COM-Guia_ConvivenciaDigital_ABRIL2017.pdf

2 Fuente: Wikipedia, <https://es.wikipedia.org/wiki/Blog>

3 Fuente: Búsqueda <https://www.significados.com/busqueda/>

4 Fuente: 2017, guía de convivencia, https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org.argentina/files/2018-04/COM-Guia_ConvivenciaDigital_ABRIL2017.pdf



Ciberacoso: Acoso o intimidación por medio de las tecnologías digitales. Puede ocurrir en las redes sociales, las plataformas de mensajería, las plataformas de juegos y los teléfonos móviles. Es un comportamiento que se repite y que busca atemorizar, enfadar o humillar a otras personas.¹

Ciudadanía digital: Son las normas de comportamiento que conciernen al uso de la tecnología².

Conexión a internet: Es el sistema de enlace con que el computador, dispositivo móvil o red de computadoras cuenta para conectarse a Internet¹, lo que les permite visualizar las páginas web desde un navegador y acceder a otros servicios que ofrece Internet, como correo electrónico, mensajería instantánea, protocolo de transferencia de archivos (FTP), etcétera.³

Conducta: La conducta humana es la manifestación del comportamiento, es decir, lo que hacemos.⁴

Conductas de Protección: Se define como la búsqueda repetida del peligro, en la que la persona pone en juego su vida.⁵

1 Fuente: UNICEF, <https://www.unicef.org/es/end-violence/ciberacoso-que-es-y-como-detenerlo>

2 Fuente: Eduteka, http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/contenidosdigitales/FormacionTIC/cdtic2014/04cd/11_concepto_y_alcance_de_ciudadana_digital.html

3 Fuente: Wikipedia, https://es.wikipedia.org/wiki/Conexi%C3%B3n_a_Internet

4 Fuente: EcuRed, [https://www.ecured.cu/Arroba_\(S%C3%ADmbolo\)](https://www.ecured.cu/Arroba_(S%C3%ADmbolo))

5 Fuente: <https://www.em-consulte.com/es/article/44974>



Control Parental: Es una función orientada al público adulto que posee como objetivo fundamental bloquear o limitar el acceso de los chicos y chicas a sitios que no son aptos para ellos, ya sea por su contenido sexual o violento, o por los riesgos que pueden correr. Esta función se encuentra en diferentes antivirus como así también en algunos sistemas operativos o aplicaciones que pueden descargarse de la web¹.

Ciberbullying: Es el acoso, amenaza, molestia, persecución o incordio realizado a través de cualquier dispositivo móvil, como puede ser el caso de teléfono móviles, tablets, videoconsolas, ordenadores, etc., realizado por parte de un menor hacia otro menor.²

Clic: Acción de pulsar un botón del ratón informático situando el puntero de la pantalla en una señal, ícono, palabra, etc.³

1 Fuente: 2017, guía de convivencia, https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org.argentina/files/2018-04/COM-Guia_ConvivenciaDigital_ABRIL2017.pdf

2 Fuente: Securykids, <https://securekids.es/etiqueta/que-es-ciberbullying/>

3 Fuente: Wikipedia. [https://es.wikipedia.org/wiki/Clic_\(inform%C3%A1tica\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Clic_(inform%C3%A1tica))

D

Datos personales: Información de cualquier tipo referida a personas físicas o de existencia ideal determinadas o determinables. Desde el año 2000 en Argentina existe la ley n° 25.326 que protege los mismos.¹

Datos sensibles: Datos personales que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual. Desde el año 2000 en Argentina existe la ley n° 25.326 que los protege y en su artículo 7 afirma que ninguna persona está obligada a proporcionarlos.²

Derechos: Es lo que se concede o reconoce a un sujeto de derecho (independientemente de que haya sido exonerado o no por él); a diferencia de derecho, en singular, que puede referirse a la ciencia jurídica, al ordenamiento jurídico.³

Digital: Es todo aquello que puede ser contado con los dedos de las manos ya que la cantidad de elementos o valores a contar es mucho más limitado que lo que sucede con los datos analógicos. Esto hace que los valores que componen una señal, un servicio o un tipo de imagen digital sean mucho menores que los de la señal o servicio analógico, por lo tanto, al ser menos, podrán ser mejor contabilizados y medidos.⁴

Diálogo: Describe a una conversación entre dos o más individuos, que exponen sus ideas o afectos de modo alternativo para intercambiar posturas.⁵

Dispositivos digitales: Es un factor que hizo su primera aparición recientemente en la historia de la humanidad. A la hora de entender este concepto, es necesario analizar las propias palabras que lo conforman: ‘tecnología’, que es la “ciencia que trata las artes industriales, de tal

manera que viene a ser como una teoría de la industria práctica”¹; y ‘digital’, que se refiere a “dicho de los sistemas de transmisión o de tratamiento de la información en que las variables son representadas por caracteres (a menudo dígitos o cifras) de un repertorio finito”.⁶

1 Fuente: 2017, guía de convivencia, https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org.argentina/files/2018-04/COM-Guia_ConvivenciaDigital_ABRIL2017.pdf

2 Fuente: 2017, guía de convivencia, https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org.argentina/files/2018-04/COM-Guia_ConvivenciaDigital_ABRIL2017.pdf

3 Fuente: Wikipedia, <https://es.wikipedia.org/wiki/Derechos>

4 Fuente: EcuRed, <https://www.ecured.cu/Digital>

5 Fuente: <https://definicion.de/dialogo/>

6 https://es.wikipedia.org/wiki/Dispositivo_digital

E

Emprendimiento: Aquel negocio que llevó a cabo y gestiona un individuo por sus propios medios y esfuerzos y es gracias a él, a los beneficios económicos que este le reporta que se mantiene, es decir, quien impulsa, una idea, un emprendimiento no se encontrará trabajando en relación de dependencia sino que será el dueño de su comercio o negocio y quien además de invertir sus recursos asumirá los costos e ingresos totales que del mismo devienen.¹

Equipo: Es un conjunto de personas con habilidades complementarias que realizan una tarea para alcanzar resultados comunes. En definitiva, un equipo de trabajo está conformado por profesionales con habilidades complementarias que deben alcanzar un objetivo común.²

1 Fuente: https://docs.google.com/presentation/d/15dJO_xFNovFA4AAN59AZz_u4K10xR5lx/edit#slide=id.p11

2 Fuente: <https://www.ceupe.com/blog/que-es-un-equipo-de-trabajo.html>

F

Fake News: Son noticias falsas, bulos o rumores que no se han confirmado pero que recorren internet a la velocidad de la luz.¹

Falso: Mentira o declaración falsa que pretende pasar por verdadera.²

1 Fuente: <https://www.lavanguardia.com/vida/junior-report/20180907/451678330276/fake-news-aprender-detectar-contrastar-sentido-comun.html>

2 Fuente: Wikipedia, <https://es.wikipedia.org/wiki/Falso>

H

Hardware: Conjunto de elementos físicos o materiales que construyen una computadora o un sistema informático. ¹

Hacker: El término hacker puede tener una connotación positiva o negativa dependiendo de la definición. En un sentido negativo, los hackers son personas o grupos que obtienen acceso no autorizado a sitios web explotando vulnerabilidades existentes. En un sentido positivo, los hackers son profesionales de la informática que descubren los puntos débiles de las aplicaciones informáticas y ayudan a resolverlos. En un contexto amplio, los hackers son tecnófilos que disfrutan encontrando soluciones a tareas complejas. ²

Historieta: Consiste en la narración de una historia a través de una sucesión de ilustraciones que se complementan con un texto escrito. También hay historietas mudas, sin texto. ³

Huella Digital: Como el rastro de nuestra actividad en Internet, la marca que dejamos cada vez que navegamos e interactuamos en la red. Sería algo así como una recopilación de información sobre la persona que se basa en su comportamiento online: lo que publica, lo que busca, dónde lo hace y en qué se basa para hacerlo. ⁴

1 Fuente: Panispaico, <https://dpej.rae.es/lema/hardware#:~:text=dpej.rae.es;,hardware,computadora%20o%20un%20sistema%20inform%C3%A1tico>.

2 Fuente: <https://es.ryte.com/wiki/Hacker>

3 Fuente: Creaciónliteraria web: <https://creacionliteraria.net/2012/03/qu-es-la-historieta/>

4 Fuente: [tublogtecnologicohttp://tublogtecnologico.com/huella-digital-debes-cuidarla/](http://tublogtecnologico.com/huella-digital-debes-cuidarla/)



Identidad digital: Es lo más íntimo y propio de cada uno de nosotros y su formación es parte de un proceso de naturaleza social. De igual manera la identidad digital se va construyendo a partir de la propia actividad e interactividad con los demás en internet.¹

Imaginación: Es una función cognitiva fundamental, que desempeña un papel clave en todas las formas de vida mental, desde la percepción a los recuerdos, sueños y pensamientos.²

Internet: Es un sistema mundial de redes de computadoras, un conjunto integrado por las diferentes redes de cada país del mundo, por medio del cual un usuario en cualquier computadora puede, en caso de contar con los permisos apropiados, acceder información de otra computadora y poder tener inclusive comunicación directa con otros usuarios en otras computadoras.³

Intimidación: Es un comportamiento perverso que se repite una y otra vez. Se hace en forma intencional (a propósito). Una persona que intimida tiene como objetivo lastimar a la otra persona. La persona que intimida tiene más poder. Probablemente sea mayor, más grande, más popular o más fuerte que la persona que es intimidada. En ocasiones, es un grupo de niños el que intimida a otro niño.⁴

1 Fuente: emagister, <https://www.emagister.com/blog/la-identidad-digital/> Innovación:

2 Fuente: Cuerpomente, https://www.cuerpomente.com/psicologia/desarrollo-personal/que-es-imaginacion-como-podemos-desarrollarla_990

3 Fuente: Milenium <https://www.informaticamilenium.com.mx/es/temas/que-es-internet.html>

4 Fuente: <https://www.aboutkidshealth.ca/Article?contentid=303&language=Spanish>

J

Juego limpio: Es una denominación que se aplica singularmente en la actividad,, aunque eventualmente es posible utilizarla en otras situaciones de la vida.¹



Laboratorio: Es un lugar dotado de los medios necesarios para realizar investigaciones, experimentos, prácticas y trabajos de carácter científico, tecnológico o técnico; está equipado con instrumentos de medida o equipos con los que se realizan experimentos, investigaciones y prácticas diversas, según la rama de la ciencia a la que se dedique.¹

M

Meme: . Si bien no existen definiciones exactas de lo que son los memes, estos responden a ideas, conceptos y expresiones que se viralizan de una manera sorprendentemente veloz, teniendo la capacidad de reproducirse de manera exponencial. Los memes son una suerte de “moda de internet” que pueden ser expresados en diferentes formatos (imágenes, texto, audio o video) con el objetivo de ser difundidos por las redes sociales o los sistemas de chats, siempre y cuando cuenten con características claves: I H K L M 74 75 ser interesantes, provocadores y originales. Asimismo, para ser considerado un meme es imprescindible poseer un ciclo de vida muy corto ya que nacen, se reproducen y caen en el olvido en un segmento temporal muy pequeño. Tal es el nivel de popularidad que han logrado los memes, que en la actualidad no son indispensables los conocimientos de retoque digital o edición de audio y video, sino que existen sites dedicados exclusivamente a la personalización de estos.¹

Mouse: Es entendida como el dispositivo apuntador que permite interactuar con una computadora.²

1 Fuente: 2017, guía de convivencia, https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org.argentina/files/2018-04/COM-Guia_ConvivenciaDigital_ABRIL2017.pdf

2 Fuente: Definición.de <https://definicion.de/mouse/>

N

Nativo digital: Puede usarse para aludir a aquel que nació en un sitio determinado o a lo que resulta innato a una cierta naturaleza. Digital, en tanto, es el sistema o la máquina que produce, almacena, transmite o exhibe información a través de la combinación de bits.¹

Netiqueta: Es la etiqueta que se utiliza para comunicarse en la Red o sea, la etiqueta del Ciberespacio.²

Noticia: Es un relato oral o escrito sobre un hecho actual y de interés público, difundido a través de los diversos medios de comunicación social (prensa, radio, televisión, internet, entre otros).³

1 Fuente: Definición de, <https://definicion.de/nativo-digital/>

2 Fuente: Eduqueta, <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/Netiqueta>

3 Fuente: <https://es.wikipedia.org/wiki/Noticia>

0

Objetivos del desarrollo Sostenible (ODS):

Están formulados para erradicar la pobreza, promover la prosperidad y el bienestar para todos, proteger el medio ambiente y hacer frente al cambio climático a nivel mundial. ¹

P

Programación: Es el proceso de tomar un algoritmo y modificarlo en una notación, un lenguaje de programación, de modo que pueda ser ejecutado por una computadora.¹

Proyecto: Es un pensamiento, una idea, una intención o propósito de realizar algo.²

Pertinente: Hace referencia a todo aquello que resulta a tono, adecuado o correspondiente a otra cosa, hecho o situación³.

1 Fuente: <https://runestone.academy/runestone/static/pythoned/Introduction/QueEsProgramacion.html#:~:text=Programaci%C3%B3n%20es%20el%20proceso%20de,necesidad%20de%20tener%20una%20soluci%C3%B3n>.

2 Fuente: Significados, <https://www.significados.com/proyecto/>

3 Fuente: Deconceptos, <https://deconceptos.com/general/pertinente>



Qr code: Son códigos de barras, capaces de almacenar determinado tipo de información, como una URL, SMS, EMail, Texto, etc. Gracias al auge de los nuevos teléfonos inteligentes o SmarthPhone estos códigos QR están actualmente muy de moda.¹

R

Razonamiento: Es la facultad que permite resolver problemas, extraer conclusiones y aprender de manera consciente de los hechos, estableciendo conexiones causales y lógicas necesarias entre ellos. ¹

Red social: Son sitios y aplicaciones que operan en niveles diversos – como el profesional, de relación, entre otros – pero siempre permitiendo el intercambio de información entre personas y/o empresas. ²

Responsabilidad digital: Es una tarea de toda la sociedad; el uso adecuado y responsable de las tecnologías de la comunicación y la información en la actualidad. ³

Riesgo: Es una posible ocurrencia de la magnitud de los daños frente a una situación peligrosa. ⁴

1 Fuente: Wikipedia, <https://es.wikipedia.org/wiki/Razonamiento>

2 Fuente: <https://www.rdstation.com/mx/redes-sociales/>

3 Fuente: UTEG, <https://www.uteg.edu.mx/?p=14752>

4 Fuente: Wikipedia, <https://es.wikipedia.org/wiki/Riesgo>

S

Sexting: Muchas veces jóvenes (y adultos) producen contenidos de índole sexual, como fotos o videos íntimos, que no están destinados a la circulación pública. Sin embargo, diversas circunstancias pueden derivar en su difusión en redes sociales o web. Aportamos algunas recomendaciones, cuidados y recursos para la denuncia y asesoramiento.¹

Software: Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas.²

Spam: Hace referencia a los contenidos basura, ya sean comentarios o correos, los cuales principalmente están asociados con contenido comercial.³

Smartphone: También conocido como “teléfono inteligente” según su traducción del inglés, es un dispositivo móvil capaz de efectuar una gran cantidad de tareas que los teléfonos celulares convencionales se veían impedidos de rea-

lizar. En la actualidad existe un debate para determinar si un smartphone es un teléfono móvil al cual se le pueden añadir funciones o si es una computadora en miniatura que entre otras cosas puede ser utilizado como teléfono.⁴

Stalkear: Es un término que deriva del inglés (to stalk) que equivale a acosar, espiar o perseguir. Por lo general se utiliza para denominar a la acción que se da en entornos tecnológicos, y en especial redes sociales, por lo que sería la acción de acechar o acosar de manera digital (online) observando el perfil de un usuario (sus fotos, comentarios, videos, etc.) a través de Facebook, Twitter, Instagram, Tumblr, Google+, y otras redes. La persona que lo ejerce recibe la denominación de “stalker”, y la acción puede ser llamada “stalkear”, por ejemplo: Juan está stalkeando a María. #TBT. Es un hashtag de Instagram que significa.⁵

1 Fuente: Guia convivencia digital, https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org.argentina/files/2018-04/COM-Guia_ConvivenciaDigital_ABRIL2017.pdf

2 Fuente:Meisterhttps://www.mindmeister.com/es/773482571/software-conjunto-de-programas-y-rutinas-que-permiten-a-la-computadora-realizar-determinadas-tareas

3 Fuente: Hormigatv, <https://www.hormigatv.com/50-palabras-usadas-mundo-digital-debes-conocer/>

4 Fuente:Guia convivencia digital, https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org.argentina/files/2018-04/COM-Guia_ConvivenciaDigital_ABRIL2017.pdf

5 Fuente:Guia convivencia digital, https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org.argentina/files/2018-04/COM-Guia_ConvivenciaDigital_ABRIL2017.pdf

T

Trabajo en equipo: Es el esfuerzo integrado de un conjunto de personas para la realización de un proyecto.¹

Trol: En el contexto de Internet, se usa para referirse a personas que publican mensajes instigadores en vehículos de comunicación de Internet, como lo son los blogs, foros, publicaciones en biografías de Facebook y las salas de chat, por mencionar algunos.²

TIC: Tecnologías de la información y la comunicación

1 Fuente: *significados*, <https://www.significados.com/trabajar-en-equipo/>

2 Fuente: <https://www.aboutespanol.com/que-es-un-troll-en-internet-157885>

U

URL: Es la dirección única y específica que se asigna a cada uno de los recursos que hay en Internet (sitios web, páginas web, textos, fotos, vídeo...) para que puedan ser localizados por el navegador y visualizados por el usuario.¹

Usb: Es un tipo de dispositivo de almacenamiento de datos que utiliza circuitos de estado sólido para guardar datos e información.²

1 Fuente: Softwarelab, <https://softwarelab.org/es/url/>

2 Fuente: Wikipedia, https://es.wikipedia.org/wiki/Memoria_USB

V

Valores: Es aquellos principios y cualidades que nos identifican y definen como individuos e integrantes de un grupo o comunidad.¹

Virus informatico: Es un software que tiene por objetivo alterar el funcionamiento normal de cualquier tipo de dispositivo informático, sin el permiso o el conocimiento del usuario principalmente para lograr fines maliciosos sobre el dispositivo.

Visual: Refiere a aquello que está vinculado a la visión (el acto y el resultado de ver: es decir, de percibir objetos a través de los ojos gracias a la luz).²

Verdad: Es la coincidencia entre una afirmación y los hechos, o la realidad a la que dicha afirmación se refiere o la fidelidad a una idea.³

1 Fuente: todamateria, <https://www.todamateria.com/valores/>

2 Fuente: Definición.D <https://definicion.de/visual/>

3 Fuente: Wikipedia, <https://es.wikipedia.org/wiki/Verdad>

W

Web: Sistema de gestión de información más popular para la transmisión de datos a través de internet.¹

Webinar: Es un contenido formativo en formato vídeo que se imparte a través de internet. La primera emisión es en directo, pero lógicamente puede grabarse y volverse a emitir a posteriori.²

1 Fuente: Significados, <https://www.significados.com/web/>

2 Fuente: Inboundcycle, <https://www.inboundcycle.com/diccionario-marketing-online/webinar>