

ciber@prende

NUEVO LEÓN

FAQ's

Preguntas Frecuentes

¿Qué es Google for Education y para qué sirve?

Es una plataforma educativa para alumnos y docentes que incluye herramientas como Google Drive, Classroom y Calendar

¿Cuál es el uso del correo institucional?

Únicamente para temas escolares: avisos, tareas y comunicación educativa.

¿Cuál es mi nombre de usuario o cómo accedo por primera vez?

Tu nombre de usuario (correo) y contraseña iniciales deben ser proporcionados por tu maestro(a) o la dirección de la escuela.

¿Necesito alguna aplicación o dispositivo especial para usar las herramientas?

Puedes acceder desde cualquier dispositivo (computadora, tableta, celular) con un navegador web o descargando las aplicaciones gratuitas de Google (ej. Classroom, Drive).

¿Los padres/tutores pueden acceder a la cuenta de sus hijos?

Los padres deben consultar con el maestro(a) sobre cómo dar seguimiento a las tareas y avisos escolares a través de la cuenta.

¿Cómo recupero mi correo institucional (si lo olvidé/extravié)?

Visita la página <http://portaldecuentas.uienl.edu.mx> y sigue los pasos para validar tu identidad.

¿Cómo restablecer mi contraseña?

Visita la página <http://portaldecuentas.uienl.edu.mx> y sigue los pasos para validar tu identidad.

¿Cómo crear una contraseña segura?

Usa más de 8 caracteres y combina mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.

¿A dónde acudo si tengo un problema técnico y cómo podemos unirnos a la estrategia de Google for Education (solicitar cuentas)?

Favor de contactarnos al WhatsApp 811468-7006.



811468-7006