

Lección 11: Resolución de conflictos

Muchas de las estrategias que presentamos en las lecciones anteriores tienen como objetivo que las y los estudiantes identifiquen y regulen sus emociones. Desarrollar un poco más esta capacidad les permitirá enfrentar y solucionar conflictos de manera pacífica, dejando de lado la violencia.

Objetivo: Proponer alternativas pacíficas para resolver un conflicto.

Nivel: Secundaria

Materiales: Ninguno.

Duración: 1 h

Modalidad: Equipo

Reflexión para la o el docente: Conteste las siguientes preguntas:

- a) ¿Qué hace para resolver los conflictos a los que se enfrenta en la vida cotidiana? ¿Los resuelve de manera violenta o pacífica? ¿Apela al diálogo o la discusión? ¿Muestra respeto y responsabilidad? Considere conflictos con estudiantes, colegas, amistades y familiares.
- b) Conecte con sus estudiantes: ¿Cómo actúa cuando surge un conflicto entre sus estudiantes? ¿Cuáles son sus estrategias más frecuentes? ¿Reflexiona a menudo si sus estrategias son eficaces y si habría alguna forma mejor de actuar?

Instrucciones (2 min)

1. Comente a sus estudiantes que en esta lección cada equipo va a realizar una escenificación (juego de rol) donde represente un conflicto y una posible manera constructiva de actuar frente al mismo.

Un *conflicto* es una situación en la cual no podemos ponernos de acuerdo con otra persona o grupo y no nos estamos llevando bien.

En estos momentos es posible que experimentemos emociones como tristeza, enojo o frustración.

Los conflictos son normales, todo el mundo los tiene. Cuando hay un conflicto, cada persona involucrada lo ve de manera diferente. Por ello es importante entender los sentimientos y puntos de vista de las y los demás para buscar soluciones que no lastimen a nadie donde todas y todos salgan satisfechos. En un conflicto no tiene por qué haber alguien que gane o pierda.



Apertura (13 min)

Recuperar las ideas previas de los estudiantes y conectar con sus intereses

2. Pregunte a sus estudiantes:
 - ¿Qué es un conflicto?, ¿pueden dar un ejemplo de conflictos normales que ocurren en la escuela?



- En grupo, elijan un conflicto y propongan formas constructivas y no constructivas de enfrentarlo.

En general, las formas no constructivas de manejar un conflicto están relacionadas con conductas violentas, que lastiman a la otra persona. Por el contrario, las formas constructivas son aquellas que consideran soluciones que tienen en cuenta el punto de vista de todas y todos promoviendo que se sientan conformes.

- ¿En qué sentido aprender a resolver conflictos te puede ayudar a lograr los objetivos en tu vida?



Desarrollo (30 min)

Momento de atención

3. Las y los estudiantes realizan un ejercicio del Apéndice para calmarse y enfocar su atención.

Pasos para resolver un conflicto

4. Exponga los pasos para resolver un conflicto.

Pasos para resolver un conflicto

Paso 1: PARAR

PARAR, calmarse. De ser necesario, aplicar alguna técnica para regular sus emociones.

Paso 2: Identificar el problema

¿Sobre qué se está discutiendo?

Pida a la otra persona que exponga sus deseos y sentimientos.

Haga lo mismo usted. Resuma los deseos y sentimientos de ambas partes, ¿hay desacuerdo?

Paso 3: Desarrollar un plan

Cada persona involucrada presenta por lo menos dos soluciones.

Entre las dos piensan: ¿Cuál parece ser la manera más razonable y respetuosa de resolver el conflicto?

Paso 4: Evaluar el plan

Reflexionen sobre el plan elegido: ¿Qué pasaría si...? ¿Sería justo si...? ¿Cómo se siente cada quién? ¿Funciona para todas y todos? ¿Todas y todos salimos ganando? ¿Ayuda a mejorar la situación?

Paso 5: Implementar el plan

Todas y todos están de acuerdo en probar el plan.

Será de gran ayuda a sus estudiantes anotar los pasos en el pizarrón.



Presentar la actividad

5. Pida a cada equipo que elija un conflicto (por ejemplo: no colaborar en el trabajo grupal, hacer trampa, no respetar los turnos en el juego, desplazar a un compañero del juego, etc.). Dígalos que hagan una representación teatral en la cual muestren un conflicto y cómo actuarían ante él usando los pasos de la resolución de conflictos.

Exponer los productos

6. Pida a cada equipo que presente sus productos. Es muy importante, después de cada presentación, dar espacio para revisar i) los pasos en la resolución de conflictos, ii) analizar las consecuencias de no actuar de manera constructiva, y iii) reflexionar sobre otras alternativas para resolverlo.



Cierre (15 min)

Resolver un conflicto personal

7. Pida a sus estudiantes que piensen en algún conflicto personal y guíelos en los diferentes pasos para que se imaginen cómo actuar de manera constructiva si deben enfrentarse de nuevo a ese conflicto. Pueden hacerlo en silencio, usando la postura de montaña.



Para seguir practicando durante la semana: Repitan durante la semana los pasos para la resolución de conflictos. Pueden hacerlo con base en algún caso concreto. También pueden repetir algunas otras veces el ejercicio 7.

Actividades complementarias: Ingrese a la dirección:

www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/sec-ae-educ-socioemocional1.html y aplique la lección que se encuentra en Colaboración/Resolución de conflictos.

